

Montluçon, le 3 mai 2017 | INTERNE

POLITIQUE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT, SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

"Le client d'abord"

La politique Qualité, Environnement, Santé et Sécurité au Travail doit constamment faire référence à la valeur première de notre entreprise : **la confiance d'un client satisfait est notre premier Capital.**

Pour développer ou entretenir cette confiance, la qualité et l'attrait de nos produits et solutions sont, naturellement, essentiels mais ne sont pas suffisants.

Nous nous devons de tisser des relations durables au travers de la qualité et de la valeur de nos prestations, ce qui passe par une écoute permanente de nos clients.

Landis+Gyr France s'appuie sur un Système de Management Qualité, Environnement, Santé et Sécurité au Travail conforme aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 et s'engage à :

- Respecter la réglementation applicable en termes de Qualité, Environnement, Santé & Sécurité au Travail,
- Promouvoir l'utilisation de l'approche processus, de l'approche par les risques et la mise place d'une démarche d'amélioration continue,
- Protéger l'environnement et prévenir les pollutions,
- Assurer la santé et la sécurité au travail des salariés.

Landis+Gyr France a 5 priorités fondamentales :

➤ **La capacité à faire évoluer l'entreprise afin de faire croître son chiffre d'affaires de façon profitable**

Le déploiement LINKY entraîne pour Landis+Gyr France trois évolutions majeures :

- Une transformation en profondeur de ses process de fonctionnement en lien avec les exigences de ENEDIS,
- Une dépendance de plus en plus importante de la rentabilité de l'entreprise liée à LINKY,
- Une réduction progressive globale des activités récurrentes qui nécessitent toutefois d'être suivies et pilotées (compteurs « Tarif bleu », PME-PMI, récepteurs, DC450 ...).

Notre actionnaire, le Groupe Landis+Gyr, attend que Landis+Gyr France autofinance son développement.

Nous devons améliorer sans cesse notre compétitivité, réduire nos coûts de fonctionnement et en priorité rechercher en permanence à optimiser le coût de nos produits.

➤ **La satisfaction des clients**

Satisfaire nos clients est la première garantie de pérennité pour l'entreprise.

Satisfaire nos clients, c'est d'abord respecter leurs exigences : conformité du produit, délai de livraison, innovation, sécurité des produits, fiabilité ENEDIS, dans le cadre du déploiement LINKY, nous impose des objectifs élevés dans le cadre de la satisfaction client.

Satisfaire nos clients, c'est aussi intégrer nos prestataires externes dans la réalisation de nos objectifs, garantir le respect des référentiels clients et des exigences réglementaires en matière de métrologie légale applicable aux produits et à la conformité des instruments fabriqués au type certifié.

➤ **La motivation et le développement des collaborateurs**

De la motivation, de la compétence, du bien-être et de la sécurité des salariés dépend le niveau de la qualité du service rendu aux clients. Aussi, est-il important que chaque salarié se sente impliqué dans le projet d'entreprise et soit animé d'un véritable esprit de service aux clients. Une communication régulière et transparente contribue à l'atteinte de cet objectif.

Au travers des entretiens annuels et de la formation, nous poursuivons la politique de gestion des compétences pour qu'elle soit en conformité avec les évolutions de notre entreprise et de ses produits.

➤ **Une Recherche & Développement innovante et un environnement industriel capables de répondre aux attentes des clients**

Landis+Gyr France investit chaque année environ 10 % de son chiffre d'affaires dans le domaine de la Recherche & Développement. C'est une activité essentielle dans la réussite du projet LINKY. Nos produits LINKY doivent à la fois répondre aux spécifications techniques de ENEDIS mais aussi à une recherche permanente de coûts optimisés, de performances élevées, d'un haut niveau de fiabilité, de sécurité et de qualité en limitant ses impacts sur l'environnement.

De plus, le déploiement LINKY oblige Landis+Gyr France à adapter son environnement industriel et qualité à la forte croissance des volumes à produire. La réalisation de cet objectif passe par l'investissement dans de nouvelles lignes de production, de moyens de tests et d'une refonte de nos processus industriels et de qualité. Notre objectif est une recherche d'amélioration permanente de la productivité, du Bon du Premier Coup, des contrôles qualité et de la sécurité des personnes.

➤ **Un système de management Qualité Hygiène Sécurité Environnement adapté aux évolutions de l'entreprise étroitement lié au déploiement LINKY de ENEDIS, en adéquation avec les processus du groupe Landis+Gyr et en conformité avec les exigences légales et réglementaires applicables.**

Les principaux objectifs :

- Maintien des certifications ISO 9001 et ISO 14001 selon les référentiels 2015,
- Maintien des certifications OHSAS 18001 et MID module D,
- Diminution de l'impact environnemental de nos produits par la prise en compte des Directives ROHS, REACH, Piles et DEEE,
- Poursuite du plan d'amélioration pour la réduction du risque électrique.
- Etude d'optimisation des emballages de cartes électroniques des compteurs LINKY (réduction des manutentions et des consommations de matières premières)


Christian Huguet
Chief Executive Officer (CEO)